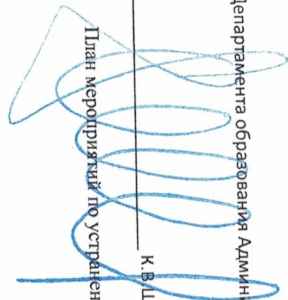


Утверждаю:

Начальник Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

Приложение № 1  
к Распоряжению Департамента образования  
Администрации города Екатеринбурга от 25.01.2022 № 68/46/36



К. В. Швачко



Муниципальное образование "город Екатеринбург"

на 2022-2024 годы

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 8 «Лицей им. С.П. Дегилева»

№ п/п, баллы по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия		фактический срок реализации
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1	2	3	4	5	6		7
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мекко-социальной экспертизы</b>							
85	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор			
2		Разместить информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор			
3		Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор			
4		Разместить локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор			

5		Разместить информацию об учебных планах с приложением их копии	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
6		Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
7		Разместить информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
8		Разместить информацию о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
9	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
10		Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
11		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
12		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
13		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
14		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
15	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор		

16		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
17		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт <a href="http://vvs.gov.pl">vvs.gov.pl</a> с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
18		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте <a href="http://vvs.gov.pl">vvs.gov.pl</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта <a href="http://vvs.gov.pl">vvs.gov.pl</a> с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
86	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
54,6	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
20	В организации создано недостаточно количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	01.04.2024	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
21		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
22		предоставление возможности инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
23		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.04.2024	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
24	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и обеспеченностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Трофимова Елена Евгеньевна директор		

IV. Добродетельность, вежливость работников организации						
88,8	25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добродетельности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня добродетельности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг (тренинги для административного-управленческого персонала)	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	
	26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добродетельности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добродетельного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	
	27	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добродетельности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень добродетельности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (обучающие семинары)	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	
	90,5	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией				
	28	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителям и знакомым (проведение открытых мероприятий для родителей (законных представителей))	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	
	29	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (наличие социальных групп для родителей)	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	
	30	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (проведение имиджевых мероприятий)	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	