

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
 МАОУ Гимназия № 8 «Лицей им. С.П. Дягилева» на 2022-2023 годы

МО г. Екатеринбург

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
85	1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	Информация о деятельности учреждения, размещенная на стендах гимназии №8, приведена в соответствие со всеми нормативными актами в частности размещены следующие документы:	25.05.2022
		Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	Размещена информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	25.05.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	Размещена информация о структуре и об органах управления МАОУ Гимназии № 8	25.05.2022
		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	Локальные нормативные акты, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) размещены на стендах организации	25.05.2022
		Информация об учебных планах с приложением их копий	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	На стендах размещены копии учебных планов	25.05.2022
		Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	Указаны наименования образовательных программ	25.05.2022
		Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты размещена на стендах Гимназии	25.05.2022

		информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины размещена на стендах Гимназии	25.05.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	Информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", приведена в соответствие постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов:	15.04.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	На официальном сайте Гимназии размещены документы о порядке оказания платных образовательных услуг с образцом договора и документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.04.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	На официальном сайте размещена информация о реализуемых в Гимназии уровнях образования	15.04.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте Гимназии	15.04.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте Гимназии	15.04.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте Гимназии	15.04.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, для чего на официальном сайте образовательной организации размещены:	15.04.2022

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте Гимназии размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	15.04.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	На официальном сайте МАОУ Гимназия № 8 размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.04.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	На официальном сайте МАОУ Гимназия № 8 размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	15.04.2022
86	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	Обновлены информационные стенды в фойе Гимназии, проведены ремонты в туалетных комнатах для мальчиков в спальном блоке. Созданы кабинет психолога и кабинет логопеда. Создан кабинет "хромокей" для проведение видео и фото съемок и трансляций.	15.04.2022
54,6	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	01.04.2024	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.04.2024	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Трофимова Елена Евгеньевна директор		
88,8	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	Проведено совещание с работниками гимназии "Соблюдение Устава MAOY - гимназия № 8" по взаимодействию с получателями образовательных услуг. Разъяснены основные принципы установления доброжелательного контакта с посетителями.	20.05.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	Проведен семинар-практикум с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	23.03.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	На педагогическом совете проведено обучение работников гимназии доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.)	29.03.2022
90,5	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	Организация взаимодействия администрации MAOY - гимназия № 8, педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения учащихся: проведение Открытых уроков. Размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения.	24.05.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор	Организация и проведение Вечера выпускников (09.04.2022) Организация и проведение юбилейного концерта "Созидая мечты" (25.04.2022)	
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Трофимова Елена Евгеньевна директор		

* Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

*** Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий.

Директор MAOY Гимназия № 8
"09" ноября 2022 года



Е.Е. Трофимова